

## Impresora térmica de tickets Manual de Usuario

### ⚠ Advertencia

Ninguna parte de este manual puede ser cambiada sin acuerdo. La empresa revoca los derechos de modificación de la tecnología, componentes, software y hardware. Puede solicitar a los distribuidores más información sobre el producto. Ninguna parte del capítulo de este manual se puede copiar o transmitir en ningún formato sin permiso. dcdguf

Guarde el manual del usuario como referencia.

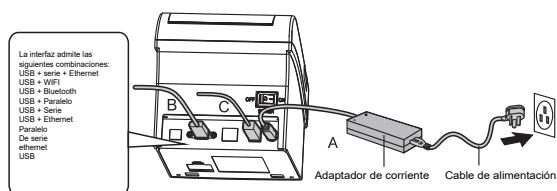


### 1. Qué hay en la caja:

- (1). Impresora térmica de recibos de 80 mm ×1
- (2). Adaptador de CA (con un cable de alimentación de CA) ×1
- (3). cable de datos excepto para el puerto Internet ×1
- (4). Manual de usuario ×1
- (5). Rollo de papel de 80 mm ×1
- (6). Disco de software (opcional) ×1
- Antena WIFI (solo para impresora WIFI con antena externa) ×1

### Conexión de los cables

- A. Conecte el cable adaptador a la interfaz de alimentación de la impresora.
- B. Conecte el cable de datos al puerto de la impresora.
- C. Conecte el cable de la gaveta de dinero

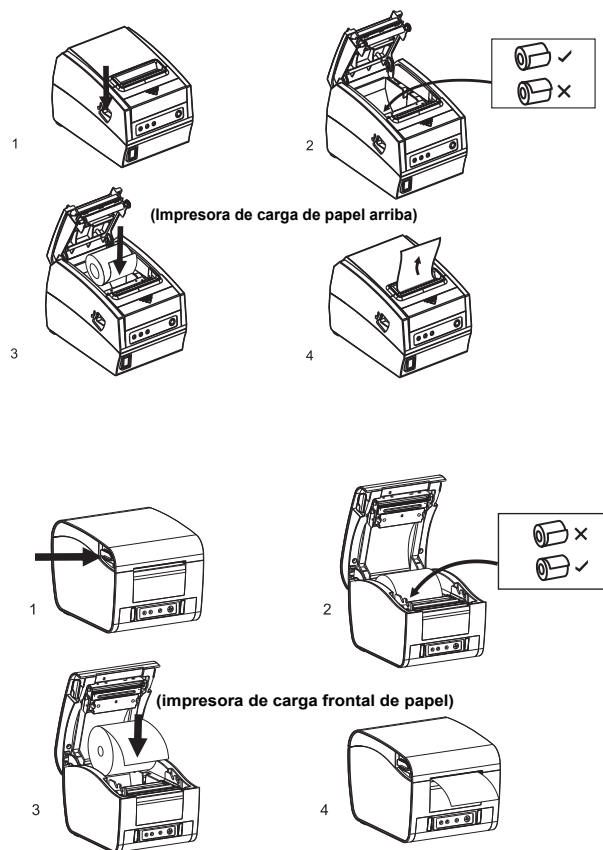


Nota:  
- la guía de conexión Bluetooth y WIFI está disponible en CD  
- la interfaz depende del modelo de impresora

### Instalación de rollos de papel

Siga los pasos a continuación para instalar el rollo de papel:

- (1) Abra la tapa del rollo de papel.
- (2) Inserte el rollo de papel como muestra la siguiente ilustración.
- (3) Saque un pequeño rollo de papel y cierre la cubierta del rollo de papel.
- (4) Rompa el rollo de papel de repuesto.



Configuración del modelo de impresión (interruptores DIP)

Los interruptores DIP se pueden cambiar configuraciones, como: cortador, idiomas, timbre, velocidad de transmisión de densidad de impresión, etc.

Funciones del interruptor DIP

Funciones DIP				
No.	Función		ENCENDIDO	APAGADO
SW-1	Seleccionar cortador		NO	SI
SW-2	Seleccionar timbre		SI	NO
SW-3	Seleccionar densidad de impresión		OSCURO	LUZ
SW-4	Código de carácter de dos bytes		NO	SI
SW-5	Carácter por línea		42	48
SW-6	Cutter con cajón portamonedas		NO	SI
SW-7	ENCENDIDO	APAGADO	ENCENDIDO	APAGADO
SW-8	ENCENDIDO	ENCENDIDO	APAGADO	APAGADO
Velocidad de transmisión (bps) - bit/s	38400	115200	9600	19200

Funciones de los interruptores DIP (solo varios modelos)

Funciones DIP				
No.	Función		ENCENDIDO	APAGADO
SW-1	Seleccionar cortador		NO	SI
SW-2	Seleccionar timbre		SI	NO
SW-3	58 mm		SI	NO
SW-4	Código de carácter de dos bytes		SI	NO
SW-5	Carácter por línea		42	48
SW-6	Cutter con cajón portamonedas		SI	NO
SW-3	APAGADO	APAGADO	ENCENDIDO	ENCENDIDO
SW-5	APAGADO	ENCENDIDO	APAGADO	ENCENDIDO
Carácter por línea	48/64CPL	42/56CPL	32/42CPL	32/42CPL
SW-7	ENCENDIDO	APAGADO	ENCENDIDO	ENCENDIDO
SW-8	ENCENDIDO	ENCENDIDO	APAGADO	APAGADO
Velocidad de transmisión (bps) - bit/s	38400	115200	9600	19200

Precaución:

- (1) Asegúrese de instalar su impresora en una superficie estable y prevenga de vibraciones e impactos.
- (2) No use y almacene en lugares sujetos a alta temperatura, humedad o niveles de contaminación.
- (3) Conecte el adaptador de corriente a un toma corriente correctamente conectado a tierra. No comparta el mismo enchufe con un motor eléctrico de gran escala u otros motores que puedan causar fluctuaciones en el voltaje de la fuente de alimentación.
- (4) Evite el agua u otros materiales conductores como gel metálico en el interior de la impresora. Si sucede, desenchufe el cable de alimentación de CA inmediatamente.
- (5) No imprima sin papel, ya que dañará el rodillo de goma y el cabezal de impresión térmica.
- (6) Desenchufe su impresora antes de dejarla sin usar durante un período prolongado.
- (7) Nunca desmonte ni modifique la impresora para repararla o reconstruirla.
- (8) Asegúrese de utilizar la fuente de alimentación especificada original.
- (9) Se recomienda un rollo de papel de calidad para la impresión y el mantenimiento del producto.
- (10) Asegúrese de apagar el producto al enchufar y desenchufar.
- (11) Coloque la toma de corriente alrededor del producto para mayor comodidad.
- (12) Este producto se usa solo por debajo de los 5000 metros sobre el nivel del mar en condiciones de clima tropical.

A Limpieza:

Limpie oportunamente el cabezal de impresión si ocurre una de las siguientes condiciones:

- (1) Impresión poco clara.
- (2) Columna vertical poco clara en papel de impresión.
- (3) Alimentación ruidosa.

Los pasos de limpieza son los siguientes:

- (1) Apague la impresora y abra la tapa del rollo de papel. Retire el rollo de papel si lo hay.
- (2) Después de la impresión, el cabezal térmico puede estar muy caliente. Espere a que se enfríe antes de limpiarlo.
- (3) Limpiar los elementos térmicos del cabezal térmico con un algodón humedecido con una alcohol isopropílico.
- (4) Esperar hasta que el etanol se volatilice completamente para cerrar la tapa. Luego imprima la página de autodiagnóstico.

Nombre del botón, luz LED indicadora y función

(1) Botón de ALIMENTACIÓN

Presione para ALIMENTAR papel manualmente.

(2) Indicador de papel (luz LED)

Las luces azul y roja están encendidas significa falta de papel, sin alarma significa que todo va bien.

(3) Indicador de encendido

La luz está encendida significa que está conectada correctamente.

(4) Indicador de error

Cuando se agota el papel, se produce un error en el cortador o se sobrecalienta el cabezal de impresión, el indicador de ALARMA parpadea.

Autoevaluación:

**Método:** Cuando la impresora esté conectada, apáguela, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo, 2 segundos más tarde, suelte el botón "ALIMENTAR", se imprimirá una autocombprobación completa para mostrar la configuración de la impresora.

Método para entrar en modo hexadecimal

**Método:** cuando la impresora esté conectada, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndalo al mismo tiempo durante unos 10 segundos, suelte el botón "ALIMENTAR" para ingresar al modo de volcado hexadecimal de datos. imprimirá "Volcado hexadecimal" en el papel.

Reiniciar

**Método:** cuando la impresora esté conectada a la corriente, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo durante unos 20 segundos, reinicie correctamente si suena el zumbador.

Cómo solucionar un atasco de papel

(1) Método 1

Reinicie la impresora.

(2) Método 2

Abra la tapa de la batería cerca de la salida del papel. Gire el engranaje blanco en el cortador.

Solo el cortador vuelve a la posición inicial, se puede abrir la cubierta.

**Precaución:** No dañe el cabezal de impresión ni el cortador automático abriendo la cubierta a la fuerza.

Aviso:

- (1) Por favor, asegúrese de apagar cuando realice el mantenimiento de la impresora.
  - (2) No toque ni raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo ni los sensores.
  - (3) Evite el gas, la acetona u otro solvente orgánico.
  - (4) Espere hasta que el alcohol se volatilice por completo, cierre la tapa superior y vuelva a conectar la alimentación.
- Intente imprimir la autopueba para asegurarse de que funciona correctamente.

